

**Dell SupportAssist Version 2.2 für Dell
OpenManage Essentials
Setup-Kurzanleitung**



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.


2016 - 07

Rev. A00

Erste Schritte mit SupportAssist

Dell SupportAssist für OpenManage Essentials automatisiert den technischen Support von Dell für Server-, Speicher- und Netzwerkgeräte von Dell. SupportAssist ist in OpenManage Essentials integriert und kann Warnmeldungen von Remote-Geräten empfangen. Bei Auftreten eines Hardwarefehlers legt SupportAssist automatisch einen Fall an.

Dieses Dokument enthält Anleitungen für die Überwachung eines einzelnen Remote-Geräts unter Verwendung von SupportAssist.

 **ANMERKUNG:** In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Verwaltungsserver* auf den Server, auf dem OpenManage Essentials und SupportAssist installiert werden sollen. *Remote-Gerät* bezieht sich auf den Server, der von SupportAssist überwacht werden soll.

Führen Sie zunächst folgende Schritte durch:

1. [Herunterladen und Installieren von OpenManage Essentials und SupportAssist](#)
2. [Installieren des Server Administrators](#)
3. [Installieren des SNMP-Dienstes](#)
4. [Konfigurieren des SNMP-Dienstes](#)
5. [Ermitteln des Remote-Geräts in OpenManage Essentials](#)
6. [Einrichten von SupportAssist und Konfigurieren der Anmeldeinformationen](#)

Herunterladen und Installieren von OpenManage Essentials und SupportAssist

1. Melden Sie sich beim Verwaltungsserver an.
2. Besuchen Sie Dell.com/ome.
Die Dell OpenManage Essentials Website wird geöffnet.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Übersicht** auf den Link, um OpenManage Essentials und Support Assist Software herunterzuladen.
Die Seite zum **Dell OpenManage Essentials Software-Download** wird in einem neuen Webbrowser-Fenster angezeigt.
4. Füllen Sie das Formular aus, und klicken Sie auf **Senden**.
Es wird die Seite **Vielen Dank** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Herunterladen** und dann auf **Speichern**.
Das Herunterladen des OpenManage Essentials-Installationspakets wird gestartet. Warten Sie, bis der Download des Installationspakets abgeschlossen ist.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei von OpenManage Essentials und klicken Sie anschließend auf **Als Administrator ausführen**.
Daraufhin wird das Fenster **WinZip Self-Extractor** angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Extrahieren**.
8. Klicken Sie an der Eingabeaufforderung „Extrahieren erfolgreich“ auf **OK**.
Das Fenster **Dell OpenManage Essentials installieren** wird angezeigt.


9. Stellen Sie sicher, dass **Dell SupportAssist** ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Installieren**.
Das Fenster **Voraussetzungen für Dell OpenManage Essentials** wird angezeigt.
10. Klicken Sie auf **Alle kritischen Voraussetzungen installieren**.
11. Klicken Sie an der Eingabeaufforderung zum Bestätigen der Installation auf **Ja** und warten Sie, bis die abhängigen Komponenten installiert sind.
12. Klicken Sie im Fenster **Voraussetzungen für Dell OpenManage Essentials** auf **Essentials installieren**.
13. Klicken Sie an der Eingabeaufforderung zum Installieren von Essentials auf einer lokalen oder einer Remote-Datenbank auf **Ja**, und warten Sie, bis Microsoft SQL Express 2012 installiert ist.
14. Klicken Sie im Fenster **Voraussetzungen für Dell OpenManage Essentials** auf **Essentials installieren**.
Das Fenster **Installationsassistent für Dell OpenManage Essentials** wird angezeigt.
15. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
16. Lesen Sie sich die Bedingungen durch, und wählen Sie, wenn Sie mit dem Inhalt einverstanden sind, die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
Daraufhin wird die Seite **Setup-Typ** angezeigt.
17. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **Zur Installation des Programms bereit** wird angezeigt.
18. Klicken Sie auf **Install** (Installieren).
Das Fenster **Installation abgeschlossen** wird angezeigt.
19. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
Das Startportal von OpenManage Essentials wird in einem neuen Browser-Fenster angezeigt.
Gleichzeitig wird das Fenster **Willkommen beim Installationsprogramm für Dell SupportAssist** angezeigt.
20. Klicken Sie im Fenster **Willkommen beim Installationsprogramm für Dell SupportAssist** auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
21. Informieren Sie sich über die von SupportAssist erfassten Daten, und wählen Sie **Ich stimme zu** aus.
22. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch, und wählen Sie **Ich stimme zu** aus.
23. Klicken Sie auf **Weiter** und warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist.
24. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
Der **SupportAssist-Setup-Assistent** wird in einem neuen Internet-Browser-Fenster angezeigt.

Installieren des Server Administrators

1. Melden Sie sich am Remote-Gerät an, und laden Sie [Dell OpenManage Server Administrator Managed Node Version 8.1](#) für Windows (64-Bit) herunter.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei von OpenManage Server Administrator, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
Daraufhin wird das Fenster **WinZip Self-Extractor** angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Extrahieren**.
4. Klicken Sie an der Eingabeaufforderung **Extrahieren erfolgreich** auf **OK**.
5. Navigieren Sie zum **C:\Openmanage\windows**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Setup**-Datei, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
Das Fenster **Server Administrator** wird angezeigt.

7. Klicken Sie auf **Server Administrator installieren**.
Der Installationsassistent wird angezeigt.
8. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
9. Lesen Sie sich die Bedingungen durch, und klicken Sie auf **Weiter**.
Daraufhin wird die Seite **Setup-Typ** angezeigt.
10. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Die Seite **Zur Installation des Programms bereit** wird angezeigt.
11. Klicken Sie auf **Install** (Installieren).
Die Seite **Installationsassistent ist abgeschlossen** wird angezeigt.
12. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).

Installieren des SNMP-Dienstes

 **ANMERKUNG:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für Microsoft Windows Server 2012 oder neuere Betriebssysteme. Für alle anderen Betriebssysteme gilt: Überspringen Sie die folgenden Schritte, und fahren Sie mit [3b\) Konfigurieren des SNMP-Dienstes](#) fort.

1. Öffnen Sie auf dem Remote-Gerät **Server Manager**.
2. Klicken Sie auf **Verwalten** → **Rollen und Funktionen hinzufügen**.
Der **Assistent zum Hinzufügen von Rollen und Funktionen** wird angezeigt.
3. Klicken Sie so oft auf **Weiter**, bis die Seite **Funktionen** angezeigt wird.
4. Blättern Sie im Fenster **Funktionen** nach unten, klicken Sie auf **Remote-Server Administrator Tools** → **Funktionsverwaltung** → **SNMP-Tools**, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Installieren**.
6. Klicken Sie nach Abschluss des Assistenten auf **Schließen**.

Konfigurieren des SNMP-Dienstes

1. Öffnen Sie auf dem Remote-Gerät eine Eingabeaufforderung, geben Sie `services.msc` ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
Das Fenster **Dienste** wird angezeigt.
2. Doppelklicken Sie im rechten Fenster auf **SNMP-Dienst**.
Das Fenster **SNMP-Diensteigenschaften** wird eingeblendet.
3. Klicken Sie auf das Register **Traps**.
4. Geben Sie in das Feld **Community-Name** den Wert `public` ein, und klicken Sie auf **Zur Liste hinzufügen**.
5. Klicken Sie unter **Trap-Zielorte** auf **Hinzufügen**.
Das Fenster **SNMP-Dienstkonfiguration** wird eingeblendet.
6. Geben Sie in das Feld **Host-Name, IP- oder IPX-Adresse** die IP-Adresse des Servers ein, auf dem OpenManage Essentials installiert ist, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.
8. Klicken Sie unter **Akzeptierte Community-Namen** auf **Hinzufügen**.
Das Fenster **SNMP-Dienstkonfiguration** wird eingeblendet.
9. Geben Sie in das Feld **Community-Name** den Wert `public` ein, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
10. Wählen Sie **SNMP-Pakete von jedem Host annehmen** aus, und klicken Sie auf **Anwenden**.

11. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **SNMP-Diensteigenschaften** zu schließen.
12. Klicken Sie im Fenster **Dienste** mit der rechten Maustaste auf **SNMP-Dienst**, und wählen Sie **Neustart** aus.

Ermitteln des Remote-Geräts in OpenManage Essentials

1. Doppelklicken Sie auf dem Verwaltungsserver auf das Desktopsymbol für OpenManage Essentials. OpenManage Essentials wird in einem neuen Internet-Browser-Fenster geöffnet.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Verwalten**, und klicken Sie dann im Untermenü auf **Ermittlung und Bestandsaufnahme**.
Das Portal **Ermittlung und Bestandsaufnahme** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Ermittlungsbereich hinzufügen**.
Das Fenster **Konfiguration des Ermittlungsassistenten** wird eingeblendet.
4. Wählen Sie **Geführter Assistent** aus, und klicken Sie dann auf **Fertigstellen**.
Der Assistent **Geräte ermitteln** wird angezeigt.
5. Geben Sie in das Feld **IP-Adresse/Bereich** die IP-Adresse für das Remote-Gerät ein.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Weiter**.
Die Seite **Gerätetypfilter** wird angezeigt.
7. Wählen Sie ein geeignetes Protokoll für die Ermittlung der Remote-Geräte.
8. Klicken Sie so oft auf **Weiter**, bis die Seite **Zusammenfassung** angezeigt wird.
9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
Das Portal **Ermittlungsbereich – Zusammenfassung** wird angezeigt. Das Portal zeigt den Status der Geräteermittlung an.
10. Nachdem die Ermittlung abgeschlossen ist, klicken Sie auf das Menü **Geräte**.
Das Portal **Geräte** wird angezeigt. Das von Ihnen ermittelte Remote-Gerät wird unter dem Knoten **Server** der Struktur **Alle Geräte** im linken Fenster angezeigt.

Einrichten von SupportAssist und Konfigurieren der Anmeldeinformationen

1. Wechseln Sie in das Fenster des Internet-Browsers, in dem der **Support Assist-Setup-Assistent** angezeigt wird.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
Die Seite **Registrierung** wird angezeigt.
3. Geben Sie die Kontaktinformationen ein, wählen Sie Ihre bevorzugte E-Mail-Sprache aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Systemanmeldeinformationen** wird angezeigt.
4. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für ein Benutzerkonto ein, das über Administratorrechte auf dem Verwaltungsserver verfügt, und klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Zusammenfassung** wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
Die SupportAssist-Seite **Fälle** wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
Die Seite **Systemprotokolle** wird angezeigt.

7. In **Gerätetyp-Anmeldeinformationen bearbeiten**, geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für das Remote-Gerät kennen.
8. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Nächste Schritte

Sie haben SupportAssist jetzt installiert und für die Überwachung eines einzelnen Remote-Geräts konfiguriert. Weitere Informationen zur Überwachung von Dell Server-, Speicher- und Netzwerkgeräten unter Verwendung von SupportAssist finden Sie in den folgenden Handbüchern unter Dell.com/ServiceabilityTools:

- *Dell SupportAssist Version 2.1 for Dell OpenManage Essentials User's Guide (Benutzerhandbuch für Dell SupportAssist Version 2.1 für Dell OpenManage Essentials)*
- *Support-Matrix für Dell SupportAssist Version 2.2 für Dell OpenManage Essentials*
- *Monitoring Dell EqualLogic Storage Arrays Using Dell SupportAssist (Überwachen von Dell EqualLogic Speicher-Arrays mithilfe von Dell SupportAssist)*
- *Monitoring Dell Networking Switches Using Dell SupportAssist (Überwachen von Dell Networking Switches mithilfe von Dell SupportAssist)*
- *Monitoring Dell PowerVault MD Series Storage Arrays Using Dell SupportAssist (Überwachen von Dell PowerVault MD Series-Speicher-Arrays mithilfe von Dell SupportAssist)*
- *Monitoring iDRAC Using Dell SupportAssist (Überwachen von iDRAC mithilfe von Dell SupportAssist)*

Schulungsvideos, Peer-to-Peer-Fragen, Benutzerhandbücher und andere nützliche Informationen finden Sie außerdem in der Community für SupportAssist-Benutzer unter Dell.com/SupportAssistGroup.